

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Прикладная информатика в
экономике» по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика**

Декабрь, 2024

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2024-2025 учебный год, и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, и п. 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14, отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 01.11.2024 г. по 15.11.2024 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

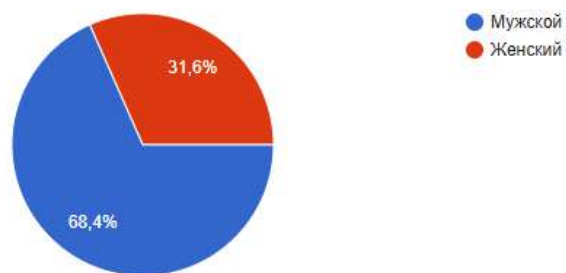
Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности была составлена электронная анкета.

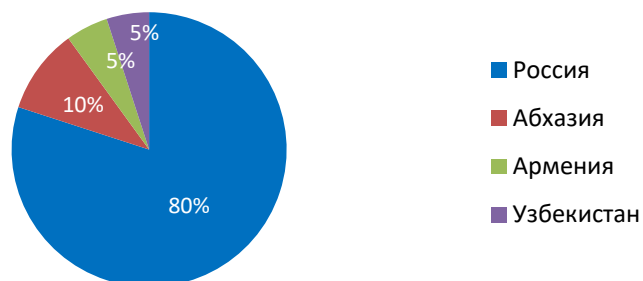
Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе высшего образования очно - заочной формы обучения «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика в количестве 70% от общего количества студентов. Выборка участников электронного анкетирования - 95 человек. Респондентам предлагалось ответить на 25 вопросов анкеты.

Ваш пол:



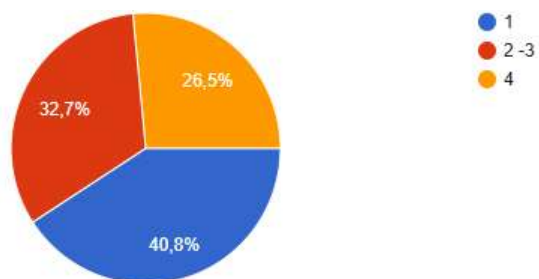
В опросе приняли участие большая часть мужского пола - 68%, женского пола - 32%.

Гражданство



Практически все участники данного опроса - российские граждане 80% и иностранные 20%.

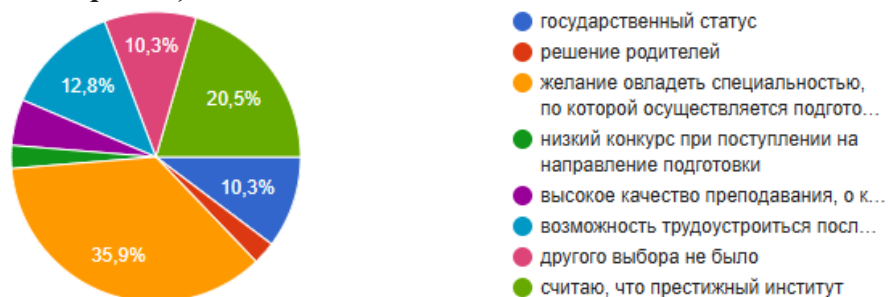
Курс:



В опросе приняли участие все четыре курса обучающихся.

1 курс

1. Каковы были мотивы выбора образовательной организации, в которой вы учитесь? (укажите не более 3-х причин)



Причины выбора Сочинского института (филиала) РУДН стало:

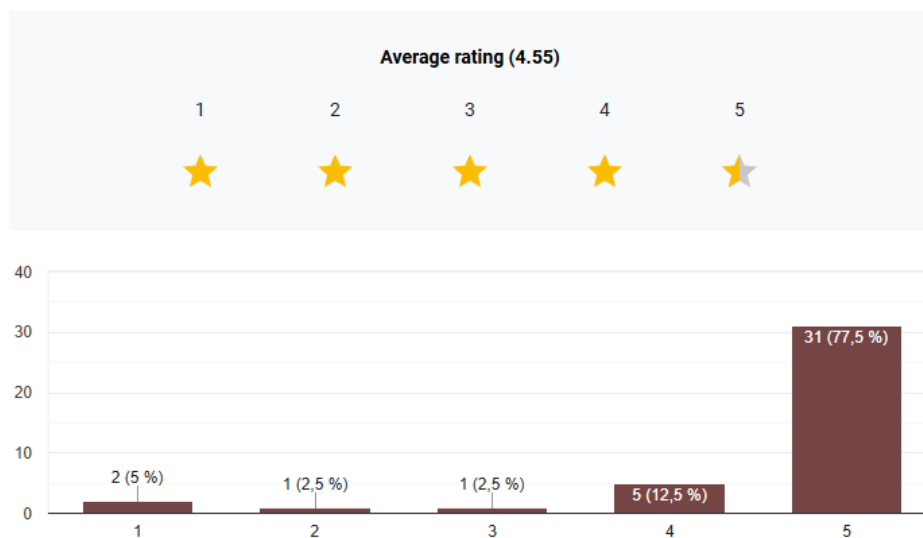
- желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка (36%);
- престижный институт (21%);
- возможность трудоустроиться после завершения обучения- 12%;
- государственный статус (10%).

2. Что стало для Вас источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН?



Основным источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стал официальный сайт и социальные сети вуза (64%), «в школе представители института рассказали о направлениях подготовки» - выбрало 15%, «посещение мероприятий в институте» - 17%.

3. Оцените работу приемной комиссии по пятибалльной шкале



Работу приемной комиссии по пятибалльной шкале студенты оценили на «отлично» - 78%, поставили оценку «хорошо» - 13%, «удовлетворительно» - 3%.

4. Оцените официальный сайт Института



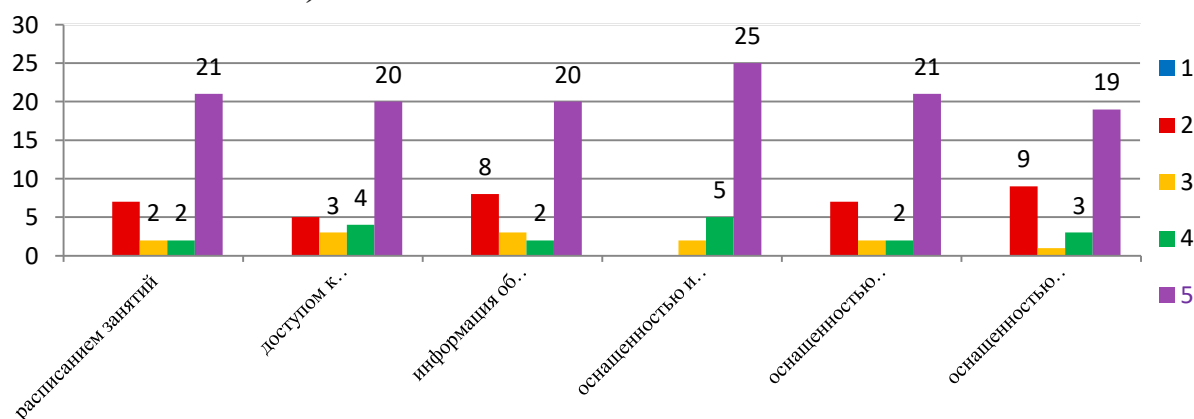
Официальный сайт Института респонденты оценили на оценки: «5» - 53%, «4» - 28%, «3» - 15%. Однако неудовлетворительную оценку поставили - 5% опрошенных.

5. Как Вы оцениваете работу столовой? (по пятибалльной шкале)



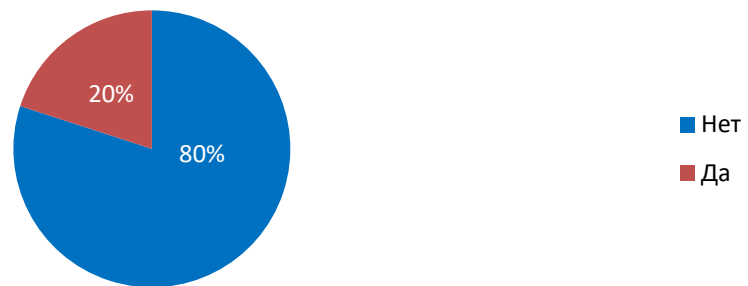
Работу столовой первокурсники оценили на: «отлично» - 44%, «хорошо» - 11%, «неудовлетворительно» - 31%.

6. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса? (оцените по пятибалльной шкале)



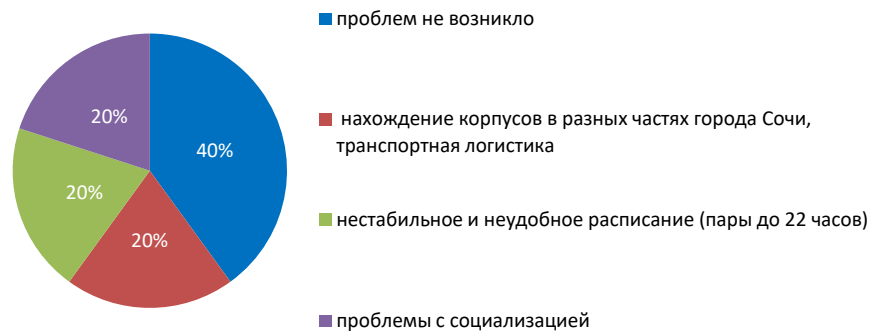
Организацию учебного процесса первокурсники оценили следующим образом: расписание занятий удовлетворяет их на 78%; доступ к компьютерным технологиям на 85%; информация об учебных, научных и внеучебных мероприятиях на 78%; оснащённость и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками, пособиями на 100%. Средняя оценка удовлетворённости дана оснащённости аудиторий, лабораторий - 78%; оснащённости спортивным оборудованием и инвентарем - 72%.

7. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?



80% студентов не испытывало трудностей в адаптации к студенческой жизни.

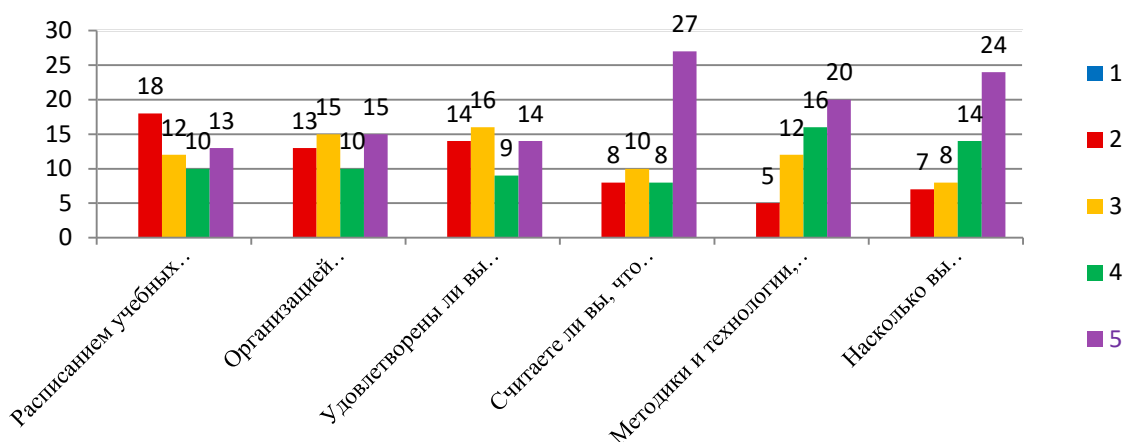
8. Укажите проблему, которая для Вас оказалась самой острой:



У 40% первокурсников при адаптации к учебному процессу не возникло сложностей, однако, 20% не согласны с нестабильным и неудобным расписанием; нахождением корпусов в разных частях города, что связано со сложной транспортной логистикой.

2 - 3 курс

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса (по пятибалльной шкале)

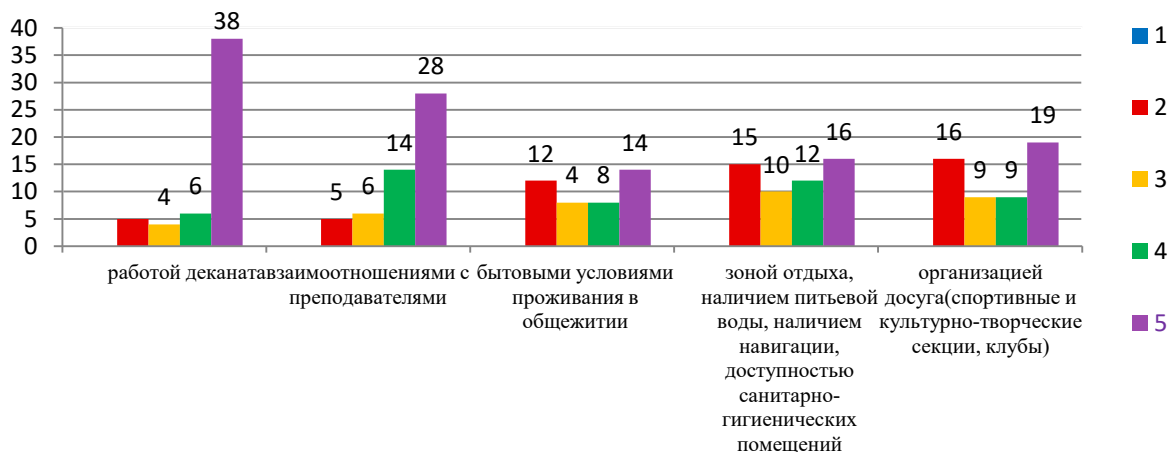


Опрос показал, что студенты 2 и 3 курса удовлетворены качеством образовательного процесса:

- организацией образовательного процесса по дисциплинам и практикам на 76%;
- расписанием учебных занятий на 66%;
- уровнем актуальности информации, доступностью излагаемого материала преподавателями на 74%;
- балльно-рейтинговой системой оценки знаний на 85%;
- методиками и технологиями, применяемыми преподавателями на занятиях - 91%;

предоставляемыми возможностями института участвовать в научно-исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах на 87%.

2. Насколько Вы удовлетворены комфортностью обучения? (оцените по пятибалльной шкале)



Условия комфортности обучения удовлетворяют студентов следующим образом:

- работа деканата и взаимоотношения с преподавателями по 91%;
- бытовые условия проживания в общежитии на 71%;
- комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно-гигиенические помещения) - 72%;
- организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) - 70%.

3. Укажите основные трудности подготовки к учебным занятиям в Институте



Исходя из опроса, основными трудностями подготовки к учебным занятиям в институте студенты посчитали: «чрезмерную загруженность» и «работу с учебным порталом» по 32%, «задания, не соответствующие практическим требованиям будущей профессии» - 27%.

4. Способствует ли воспитательная работа в Институте



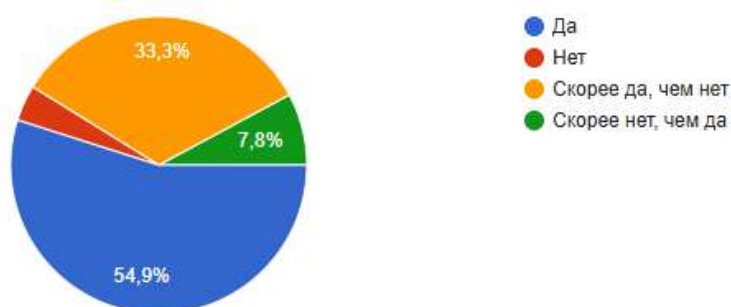
Воспитательная работа в Институте способствует приобретению у студентов «организационных и коммуникативных навыков» - считает 41% участников опроса; «становлению как профессионала» - 44% и формированию «активной жизненной позиции» - 15%

4 курс

1. Укажите дисциплины, которые являлись содержательными, полезными, интересными:

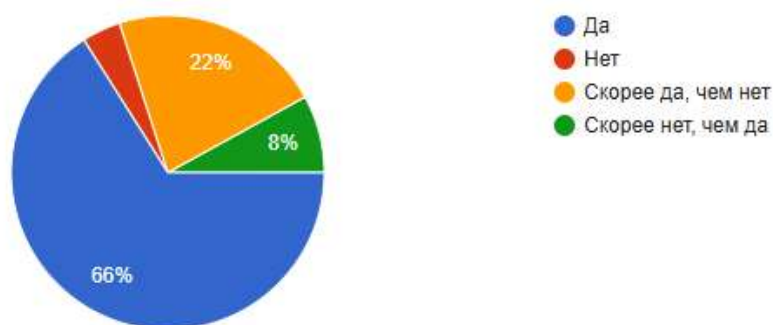
- прикладная информатика;
- философия;
- история России;
- моделирование бизнес-процессов;
- разработка приложений для мобильных устройств;
- деньги, кредит, банки;
- все дисциплины;
- управление информационными системами;
- информационная безопасность;
- системы искусственного интеллекта;
- архитектура информационных систем;
- английский язык в профессиональной сфере;
- правоведение;
- операционные системы;
- математический анализ;
- объектно-ориентированное программирование;
- основы российской государственности;

2. Вы считаете материальную базу в институте (оснащенность аудиторий, библиотеки, спортивного инвентаря и т.д.) достаточной для получения современного качественного образования?



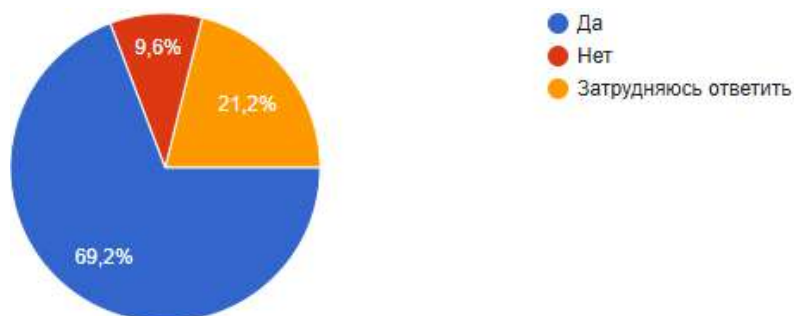
По результатам анкетирования, 55% считает материальную базу института достаточной для получения современного качественного образования, 33% ответило: «скорее да, чем нет», 8% - «скорее нет, чем да», 4% - «нет».

3. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?



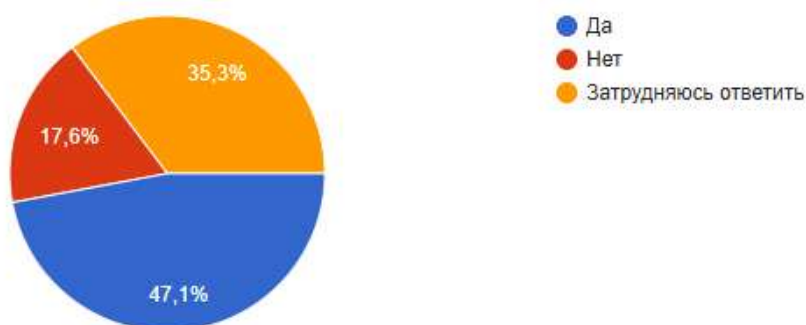
66% респондентов удовлетворяет организация учебных/производственных практик; 22% - скорее довольны, чем нет; 8% - скорее нет, чем да; 4% - нет.

4. Считаете ли Вы, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?



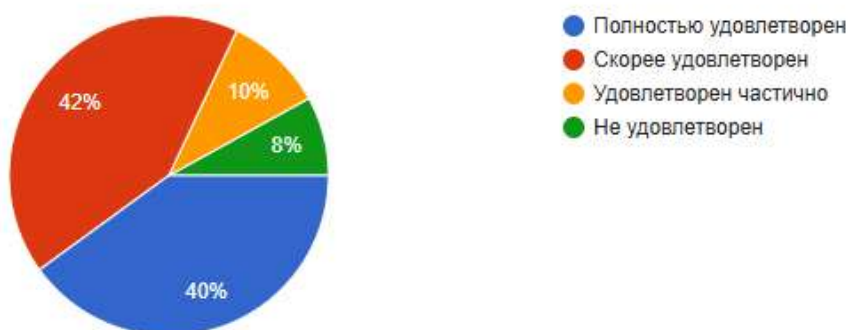
Значительная часть опрошенных считает, что достаточно хорошо понимает содержание своей будущей специальности и составляет 69% выпускников, затруднились ответить - 21%, и нет - 10%

5. Достаточно ли Вам полученных знаний в Институте для успешного трудоустройства?



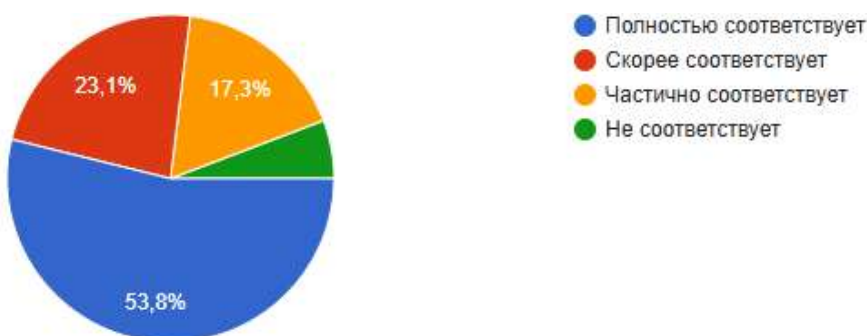
«Для успешного трудоустройства достаточно полученных знаний в Институте» - считает 47% опрошенных, затруднилось ответить на вопрос - 35%, недостаточно - 18%.

6. Насколько Вы удовлетворены развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях?



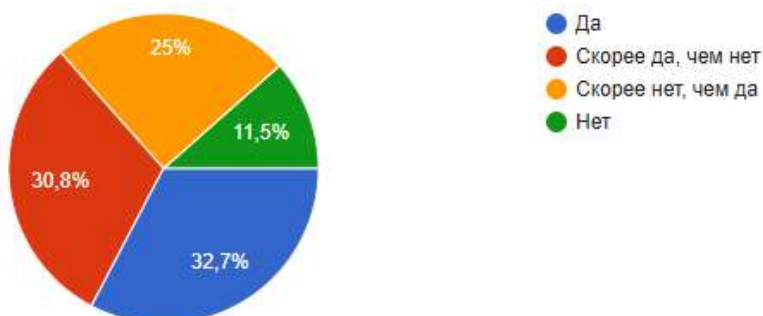
82% студентов удовлетворено полностью и скорее развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях; 10% - удовлетворено частично, 8% - не удовлетворено.

7. Соответствует ли Сочинский институт (филиал) РУДН представлению о современной образовательной организации?



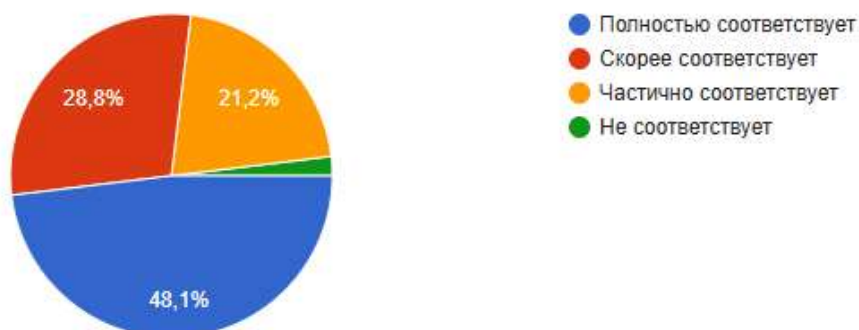
Большая часть студентов выпускного курса считает: «Сочинский институт (филиал) РУДН полностью и скорее соответствует представлению о современной образовательной организации» - 77%, частично и не соответствует - 23%.

8. Способствовало ли пребывание в Институте выявлению у Вас талантов (в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской и т.д.)?



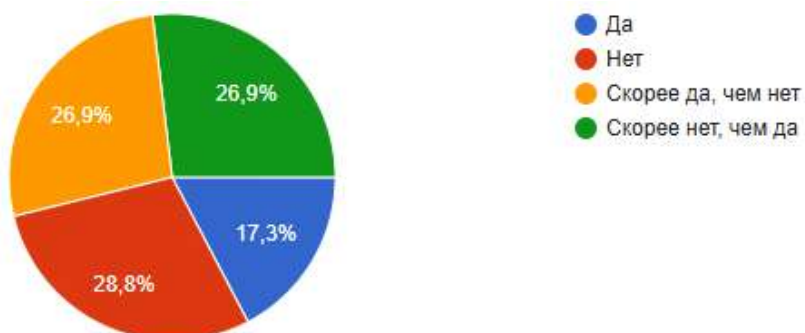
Пребывание в Институте способствовало выявлению талантов у 33% обучающихся, скорее да, чем нет у 31% студентов; скорее нет и нет у 36% .

9. Соответствует ли обучение в Институте вашим ожиданиям?



По итогам опроса, выяснилось, что обучение полностью оправдало ожидания у 48% студентов, скорее оправдало - 29%, частично оправдало - 21%, не оправдало - 2%.

10. Как вы считаете, будут ли сложности при трудоустройстве после окончания обучения?



«Будут сложности при трудоустройстве после окончания обучения» - считает 44% студентов; «нет» - 29%; «скорее нет, чем да» - 27%.

2. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование по образовательной программе «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, в целом показало высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие студенты четырех курсов, из них 80% - россияне и 20% - иностранные граждане. Самыми активными оказались мужчины - 68%, женщины - 32%.

Для студентов **первого курса** источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стала информация, «полученная с сайта института и социальных сетей» - 65%, «посещение мероприятий в институте» - 19%, «представители института в школе рассказали о направлениях подготовки специалистов» - 16%.

Основными мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН стали: «желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка» - отметило 36% первокурсников; «престижный институт» - 21%, «возможность трудоустроиться по завершении обучения» - 12%.

Работу приемной комиссии студенты 1 курса оценили на «5» баллов - 91%, а также высокая оценка дана официальному сайту Института - 81%. Среднюю оценку удовлетворенности студенты дали работе столовой - 66%.

Анализ показал, что первокурсники дали хорошую оценку удовлетворенности организации учебного процесса: расписание занятий на 78%; доступ к компьютерным технологиям на 85%; информацию об учебных, научных и внеучебных мероприятиях на 78; оснащенность и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками на 100%; оснащенность аудиторий, лабораторий на 78%; оснащенность спортивным оборудованием, инвентарем на 72%.

Используя данные диаграммы, можно проследить, что 100% студентов 1 курса не испытывали трудностей в адаптации к студенческой жизни, однако выделили сложность, с которой столкнулись во время обучения, 20% - не согласны с нестабильным и неудобным расписанием; нахождение корпусов в разных частях города, что связано со сложной транспортной логистикой и тратой времени.

Анализ показал, что студенты **2 и 3 курса** дали среднюю степень удовлетворенности качеству образовательного процесса по следующим показателям: расписание учебных занятий - 66%; организации образовательного процесса по дисциплинам и практикам - 75%; уровню актуальности информации, доступности излагаемого материала преподавателями - 74%. Высокая оценка удовлетворенности по: балльно-рейтинговой системе оценки знаний - 85%; методикам и технологиям, применяемым преподавателями на занятиях - 91%; предоставляемыми возможностями института участвовать в научно - исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах - 87%.

Условиями обучения удовлетворены респонденты следующим образом:

- работой деканата и взаимоотношениями с преподавателями по 91%;
- бытовыми условиями проживания в общежитии на 71%;
- комфортностью условий обучения (зоной отдыха, гардеробом, наличием навигации, санитарно - гигиеническими помещениями) на 72%;

- организацией досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) на 70%.

Основными трудностями в подготовке к учебным занятиям студенты посчитали: «чрезмерную загруженность» и «работу с учебным порталом» по - 32%, «задания, не соответствующие практическим требованиям будущей профессии» - 27%, «недостаточное количество научной и специальной литературы» - 8%.

Воспитательная работа в Институте способствует «приобретению организационных и коммуникативных навыков» - отметило 41% студентов; «становлению как профессионала» - 44%; «выработке активной жизненной позиции» - 15%.

Студенты **выпускного курса** считают, что материальной базы института достаточно для получения современного качественного образования - 88%. Организацией учебных и производственных практик удовлетворено 88% студентов. Студенты выпускного курса достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности в количестве 69%. Опрошенные уверены, что для успешного трудоустройства достаточно знаний, полученных в Институте - 57%; затруднились ответить - 23%.

Полностью удовлетворены студенты развитием способностей в научно-исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях - 82%. «Сочинский институт (филиал) РУДН соответствует представлению о современной образовательной организации» - ответило 77% опрошенных студентов. Пребывание в Институте способствовало выявлению у студентов талантов в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской деятельности - ответило 64% опрошенных. Обучение в Институте соответствует полностью ожиданиям студентов - 77%. По завершении обучения, студенты считают, что не будет сложностей при трудоустройстве (56%); будут сложности - отметило 27%.

Администрации института необходимо продолжить работу по совершенствованию работы столовой, комфортности бытовых условий проживания в общежитии, условий обучения и досуга студентов.

Преподавательскому составу: практические задания по дисциплинам составить в соответствии с профессиональной направленностью; оказать содействие студентам в работе с учебным порталом для устранения сложностей.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 16.12.2024 г. протокол №01-02/04.